



欢迎使用



TRAC Intermodal 客户门户指南

关于 TRAC Intermodal

TRAC Intermodal 是北美领先的联运设备提供商和海运底盘池管理商。公司成立于 1968 年，总部位于新泽西州普林斯顿。TRAC 在北美运营规模最大的海运和专用底盘车队，并拥有覆盖 600 多个海运地点、60 个堆场和 6 个 TRAC 服务中心的广泛网络。50 多年来，TRAC 一直在质量、可靠性和创新方面树立行业标准。

关于 EZBook

TRAC Connect 是 TRAC Intermodal 的在线客户门户。客户可在此创建按日底盘预订所需的账户，也可以查看我们的条款和条件更新、查看位置地图并管理其用户账户。

本指南包含内容

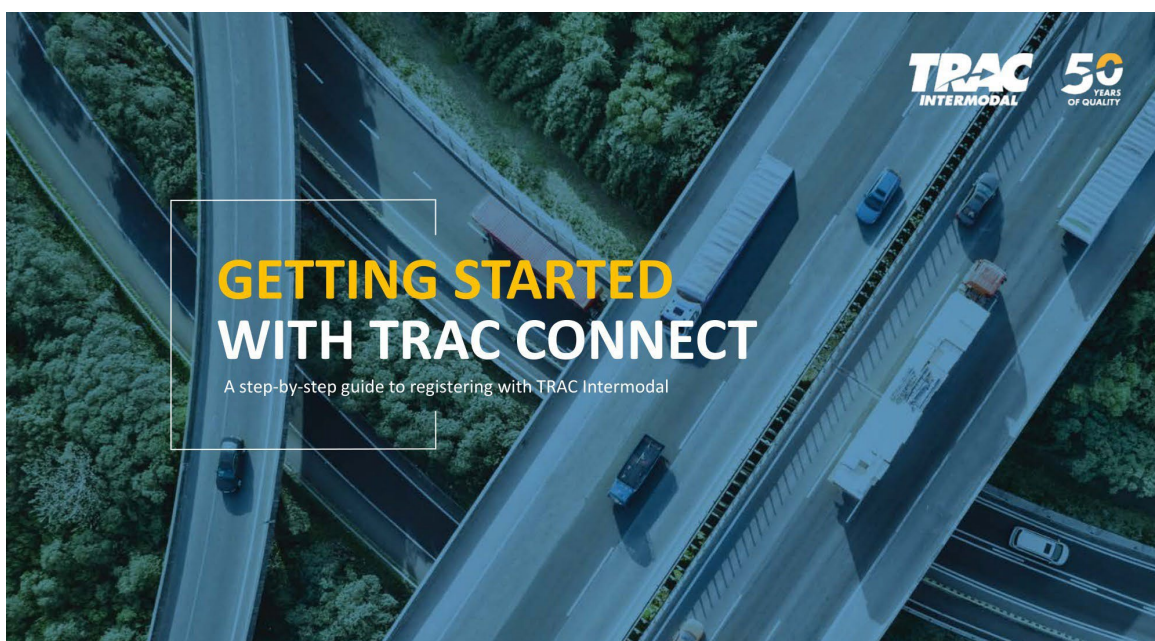
- 在 TRAC Connect 中注册并创建公司的分步指南
- 端到端公司注册流程
- 充分利用平台的提示
- 常见问题和客户支持联系方式

目录

创建您的账户.....	2
登录并访问您的公司.....	4
完成您的公司资料.....	7
注册完成 - 接下来做什么？.....	9
免税.....	10

TRACConnect 入门与公司设置指南

数字版：TRAC Connect 入门指南



创建您的账户

1. 要开始注册流程，请访问 TRAC Connect。 <https://tracconnect.tracintermodal.com/ui/%23/home>
2. 在右上角点击“Create New Account”（创建新账户）。

Sign In

Create New Account

Chassis Lookup

FAQ

Contact Us

Help

HOME

LOCATIONS

DOCUMENTS ▼

3. 填写所有必填字段，完成后点击“sign-up”（注册）。

系统将显示确认消息，提示您的账户已成功创建。系统会向您在创建账户时输入的电子邮件地址发送一封邮件。

	Password *
	Confirm Password *
	E-mail *
	Confirm E-mail *
	Phone Number *
	Fax Number
	Security Question *
	Security Answer *

SIGN UP

4. 您将收到一封系统生成的电子邮件，其中包含用于验证电子邮件地址并确认您已请求创建 TRAC Connect 账户的链接。

注意：如果您没有收到该电子邮件，请检查垃圾邮件和垃圾邮件文件夹。

点击“Confirm User”（确认用户）链接，以确认您是该账户设置的请求人。该链接会将您带回 TRACConnect，并显示确认消息，提示您的账户已确认。

To complete the registration process you must do the following:

1. Confirm your account by clicking the link below.
2. Log in by entering your username and password.
3. Complete your company profile by completing all the required fields.

For a step by step guide to the registration process please click the "Getting Started" button on the TRACConnect home page. Do not hesitate to contact the TRACConnect team at 877-987-2226 if you need further assistance.

To confirm your user account now please click the link below:

[Confirm User](#)

If you do not click this link within 3 days, your account will automatically be removed from our system and you will receive no other e-mails from us.

TRAC Connect System Administrator

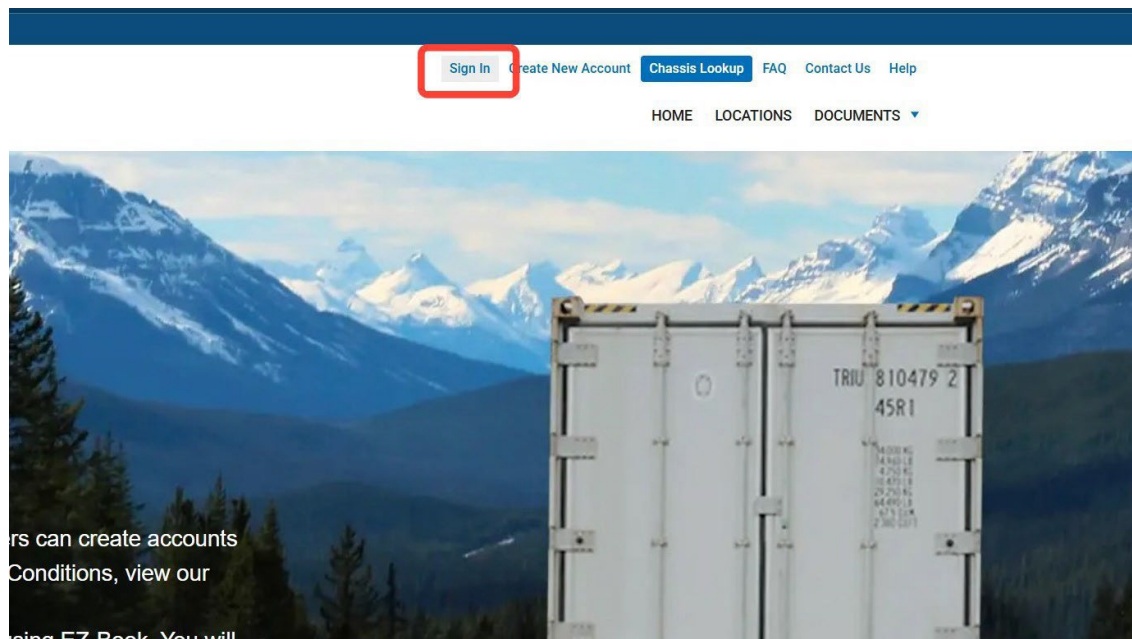
恭喜！您的账户现已在 TRAC Connect 中设置完成！

如果您在 TRAC Connect 账户创建过程中遇到任何问题或错误，请联系客户服务：1-877-987-2226（选项 2）

登录并访问您的公司

5. 要登录，请访问 TRAC Connect。 <https://tracconnect.tracintermodal.com/ui/%23/home>

6. 点击“Sign In”（登录）



7. 输入您的用户名



[Log In](#) | [Sign up](#)

Log In

Log in to continue in our website

User Name

Password

☐ Remember Me

[Log in](#) [Forgot Password](#)

8. 输入您的密码



[Log In](#) | [Sign up](#)

Log In

Log in to continue in our website

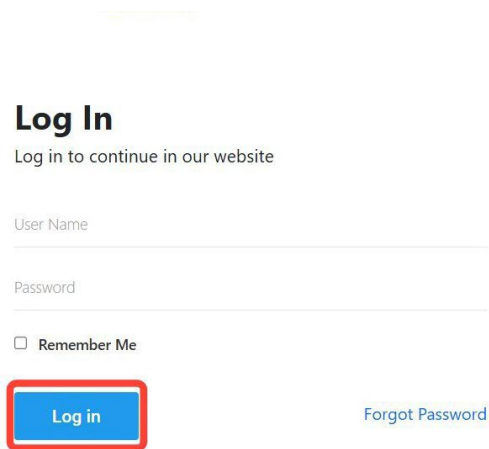
User Name

Password

☐ Remember Me

[Log in](#) [Forgot Password](#)

9. 输入用户名和密码后，点击“Log In”（登录）。



Log In
Log in to continue in our website

User Name

Password

☐ Remember Me

Log in [Forgot Password](#)

10. 登录 TRAC Connect 后，在页面顶部菜单栏中将鼠标悬停在“COMPANIES”（公司）上，然后点击“My Companies”（我的公司）。



如果您在尝试登录或访问您的公司时遇到任何问题或错误，请联系客户服务：1-877-987-2226（选项 2）

完成您的公司资料

11. 要完成注册，您需要在每个选项卡中填写所有必填字段。必填字段以星号（*）标记。

注意：您可以点击选项卡或点击页面底部的“**Save and Next**”（保存并继续）进入下一个选项卡。

✓ COMPANY INFO	ADDRESSES	CONTACTS	COMPANY DETAILS	OPERATING AREAS	CREDIT DETAILS	AGREEMENT	SUMMARY
----------------	-----------	----------	-----------------	-----------------	----------------	-----------	---------

Company Id *

SCAC *

Company Name *

Parent Company Name

Trade Name

Company Website

SAVE AND NEXT >

12. 完成注册所需信息 - 公司信息：

- 系统将自动为您分配公司 ID。
- SCAC 和公司名称将根据您在初始账户设置期间提供的信息自动填充。
- 所有其他字段均为选填。

地址：

- 输入保险证明上列出的实际地址。
- 如果账单地址与实际地址不同，请输入账单地址。

联系人：

- 可根据需要添加多个联系人。
- 您可以选择哪些联系人接收有关发票、保险和账户状态的信息。

公司详细信息：

- 为完成注册，必须填写此页面上的所有字段，包括：
 - 公司所有者/高管信息，包括姓名和职务；
 - 税务识别号、机动车承运人编号和 DOT 编号；以及

- 业务类型、成立年份、注册州/企业实体

运营区域：

- 选择贵公司开展业务的所有区域。

13. 完成注册所需信息 - 信用信息：

- TRAC Intermodal 需要您的 Dunn & Bradstreet 信用报告。
- 如果您已有 Dunn & Bradstreet 报告，请不要勾选该复选框，只需输入参考编号。
- 如果您没有 Dunn & Bradstreet 报告，请在参考编号字段中输入“N/A”，并勾选授权 TRAC 获取信用报告的复选框。
- 必须提供银行信息：请提供您的银行名称。
- TRAC 要求提供 3 个已与您建立信用额度的推荐方。
- 注意：推荐方应包括您定期付款且能够证明您按时支付账单的实体。

协议：

- 点击 TRAC Intermodal Equipment Interchange Agreement 以及 TRAC Connect “Terms and Conditions”（条款和条件）链接，以查看、打印和/或下载您的协议。
- 查看协议后，请勾选表示您理解并接受条款和条件的复选框。

☒ I hereby certify that I am at least 21 years of age. I further certify that I am an officer, director, owner or legal representative of my company and authorized to execute contracts. I hereby acknowledge that I have read, understand and accept the terms and conditions of the TRAC [Intermodal Equipment Interchange Agreement](#) and the [TRAC Connect "Terms and Conditions"](#) also referred to as "Rules Directory for Motor Carriers".

14. 完成后，点击“Complete Registration”（完成注册）提交您的注册信息。



15. 保险信息 - IANA/UIIA

使用 TRAC Intermodal 底盘需要特定保险。完成 TRAC Connect 公司资料后，请访问 www.uiia.org 上传您的<http://www.uiia.org/>

保险。

保险要求包括：

- 商业汽车责任险（注意：保险证明上的汽车保单类型必须标注为“Auto Any”、“Scheduled and Hired”或“All Owned and Hired”）；
- 商业一般责任险；以及
- 拖车互换/实物损坏险。

有关我们的保险要求以及如何向 UIIA 上传/提交保险的说明，可在 TRAC Connect 屏幕左侧“My Company”（我的公司）菜单中点击“Click Here for Insurance Requirements”（点击此处查看保险要求）按钮查看。

保险咨询：如果您在上传或提交保险详情时需要其他帮助，请直接联系 UIIA：
uiia@intermodal.org 或 877-438-8442。 <mailto:uiia@intermodal.org>



如果您在完成公司资料时遇到任何问题或有任何疑问，请联系客户服务：1-877-987-2226（选项 2）

注册完成 - 接下来做什么？

16. TRAC Intermodal 信用和保险团队将审核您的注册信息；如需更多信息，他们会与您联系。

请注意：

- 审核流程可能需要 3 至 5 个工作日。
- 您可以登录账户并点击“My Company”（我的公司）查看 TRAC Connect 账户的整体账户状态。
- 账户获批后，您将收到一封包含后续说明的电子邮件。
- 获批后，您的账户最多可能需要 24 小时才能激活，并可通过 EZBook 进行底盘预订。

如果您有任何问题，请通过 customerservice@tracintermodal.com 或 1-877-987-2226（选项 #2）联系客户支持。 <mailto:customerservice@tracintermodal.com>

Item	Status
User Profile	✓ Complete
Company Profile	✓ Complete
Interchange Agreement	✓ Accepted

Overall Account Status	✗ Pending Review
------------------------	------------------

免税

17. 免税 - 降低您的税费成本

根据您提取 TRAC 底盘的地点，除使用费外可能还会征收销售税。根据法律规定，TRAC 可能需要收取该销售税。不过，下列州对持有有效公共承运人许可证并从事州际货物运输的机动车承运人提供此项税费豁免。

这为您降低成本提供了一个简单机会。若要 TRAC 将豁免应用到您的账户，您必须填写并向 TRAC 提交相应州正式签署的州税免税证明（通过电子邮件发送至：

tractaxexemptions@tracintermodal.com）。

<mailto:tractaxexemptions@tracintermodal.com>

您可以通过在线搜索以下表格编号找到这些证明：

- 佐治亚州：表格 ST-5 或 GA 简化免税表
- 堪萨斯州：表格 ST-28J
- 内布拉斯加州：表格 13
- 宾夕法尼亚州：表格 REV-1220 AS
- 田纳西州：表格 RV-F 1301201
- 犹他州：表格 TC-719
- 华盛顿州：表格 WA-REV 27 0032

以上内容并非税务建议。请就任何免税的适用情况咨询您的税务顾问。此外，请注意，无论 TRAC 是否收取销售税，您最终仍需

负责支付任何司法管辖区就您使用 TRAC 底盘所支付款项征收的税费。

客户支持

我们的团队可协助解答您关于 EZBook 或 TRAC Daily Lease 的任何问题。

电话：1-877-987-2226，选项 2

电子邮件：customerservice@tracintermodal.com<mailto:customerservice@tracintermodal.com>

